FOGLIO INFORMATIVO
e
DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione). I Servizi di Pagamento collegati al Conto Corrente offerto ai Consumer non sono in alcun modo personalizzabili. Conseguentemente, così come previsto dalle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, il presente documento costituisce al tempo stesso Foglio Informativo e Documento di sintesi per coincidenza di contenuti.

"Servizi e Strumenti di pagamento"
collegati al Conto Corrente offerto a Clienti Consumer

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	**BANCA PROFILO S.p.A.** soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito internet	www.bancaprofilo.it o www.tinaba.com a seconda della funzionalità del Servizio
Indirizzo di posta elettronica	canali_digitali@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Internal Audit	Internal Audit, Via Cerva 28 – 20122 Milano
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Che cosa sono i Servizi e gli Strumenti di Pagamento

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento sono collegati al Conto Corrente e sono riservati a due profili di clientela, ossia il Cliente Consumer e il Cliente Business che operano prevalentemente *on line* e sono utilizzabili tramite Canale Digitale sul Sito *Internet www.bancaprofilo.it*.

Il Cliente Consumer è la persona fisica che ha richiesto la stipulazione del Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente Business è la persona fisica che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Si definiscono **Servizi di Pagamento** le seguenti attività:

- servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:
  - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti *una tantum*;
  - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
  - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:
  - ✓ esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti *una tantum*;
  - ✓ esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
  - ✓ esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
- emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;
- rimessa di denaro;
- esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.

Gli **Strumenti di Pagamento** consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi. La distinzione più comune è tra contante e strumenti alternativi, quali assegni, bonifici, addebiti diretti, carte di debito e di credito.

Il **contante** (banconote e monete) consente un immediato trasferimento di valore tra due soggetti ed è subito riutilizzabile. Il contante viene in genere utilizzato per effettuare transazioni di importo limitato tra soggetti fisicamente presenti (*face to face*); esso garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni. Il "corso legale" di banconote e monete (moneta legale) comporta l'accettazione del contante per regolare qualunque tipo di transazione, fatti salvi eventuali limiti fissati per tracciare le operazioni.

Gli **assegni** si dividono in due tipologie: quello bancario e quello circolare.

L'**assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un cliente alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro.

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione.

Il presentatore può richiederne il pagamento in contante, ma la banca è tenuta ad adottare ogni cautela per prevenire usi non corretti o fraudolenti del titolo; l'insieme di questi controlli – che possono prevedere misure rigorose per l'identificazione del presentatore del titolo e per l'accertamento dell'integrità dello stesso – può rendere difficoltoso il pagamento in contante di assegni nei confronti di soggetti non correntisti.

Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

Il **bonifico** è un trasferimento di fondi ad altro soggetto eseguito tramite banca. Ai bonifici in euro da e verso Italia e Paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area - si applica la "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE" (recepita dal D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010) e il Regolamento CE 924/2009. L'ordine di bonifico viene eseguito con l'addebito del conto corrente dell'ordinante; Il beneficiario del bonifico può avere il conto presso la stessa banca dell'ordinante o presso banca diversa. L'ordine di bonifico deve contenere obbligatoriamente l'indicazione del codice IBAN del beneficiario.

Pagamenti Istantanei sono i bonifici in Euro che consentono di trasferire - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento

L'**addebito diretto** è un ordine, dato dal creditore, di trasferire una somma di denaro sul proprio conto, addebitando quello del debitore; si utilizza solitamente per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata, come ad esempio il pagamento delle utenze. Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti sono eseguiti in formato europeo (SEPA *Direct Debit* -SDD).

Le **carte di pagamento** sono tradizionalmente tessere plastificate, con un microchip e una banda magnetica, emesse da intermediari autorizzati; esse consentono di prelevare contante da sportelli automatici (gli *Automated Teller Machine* o ATM) e pagare presso gli esercenti (tramite POS - *Point Of Sale*), digitando un codice segreto (PIN) o apponendo la firma. Possono anche essere utilizzate per concludere transazioni di commercio elettronico in *internet*. Esistono altresì carte di pagamento che, per transazioni di importo limitato, non richiedono la digitazione del PIN. Tra le principali tipologie di carte di pagamento si ricordano le carte di credito e le carte di debito.

La **carta di credito** viene rilasciata da una banca o da una società emittente sulla base di un contratto; essa consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante presso gli sportelli automatici; questa operazione è un anticipo di contante che prevede il pagamento di un interesse. Gli importi spesi sono pagati dal titolare della carta in un momento successivo all'utilizzo, generalmente ogni mese, in un'unica soluzione o a rate; normalmente vengono addebitati su un conto corrente, ma è possibile anche un pagamento diretto.
La **carta di debito** è rilasciata da una banca, o altro intermediario, presso il quale si ha un conto. Consente acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante - senza interessi - da sportelli automatici; sono previsti limiti di importo mensili per gli acquisti; mensili e giornalieri per i prelievi di contante. A differenza della carta di credito, le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore; se mancano i fondi, l'operazione non è autorizzata. Presso gli ATM si possono anche pagare bollette, effettuare ricariche telefoniche o accedere ad altri servizi.

Principali rischi generici

Il rischio generico comune a tutti i servizi di pagamento è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.

Principali rischi specifici

Il **contante** garantisce, in via generale, l'anonimato delle operazioni e, in caso di smarrimento, non è più rintracciabile.

Gli **assegni** possono essere utilizzati in modo non corretto o fraudolento.

Gli eventuali rischi tipici di un **bonifico** possono essere:

- ✓ il ritardo o la mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore;
- ✓ in caso di IBAN del beneficiario non corretto il rischio è l'accredito del bonifico ad un altro beneficiario che abbia l'IBAN indicato dall'ordinante per errore;
- ✓ la mancata esecuzione di un ordine di bonifico in ipotesi di mancanza di provvista nel conto di pagamento;
- ✓ in caso Pagamento Istantaneo, trattandosi di un addebito/accredito irrevocabile ed immediato, il rischio di essere addebitati erroneamente o di accreditare un Utente errato.

Per i principali rischi connessi al servizio di **Domiciliazioni bancarie**, si evidenzia che la possibilità di storno degli addebiti da parte del Debitore è circoscritta entro limiti temporali ben precisi, con la conseguenza che, una volta decorsi i termini previsti, il Debitore, in caso di contestazione o controversia con l'Azienda Creditrice, non può rivalersi sulla Banca domiciliataria perché quest'ultima si limita solo a curare l'incasso delle somme disposto dall'Azienda Creditrice senza entrare nel merito dei rapporti ai quali il pagamento e il correlativo incasso si riferiscono.

Sezione 3 - Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Assegni

Oneri

Rilascio libretto assegni bancari	Euro	==
Ritorno assegni bancari protestati (1)	Euro	==
Ritorno assegni bancari insoluti o richiamati (1)	Euro	==
Assegni bancari nostra Banca Impagati	Euro	==
Rilascio assegni bancari e circolari trasferibili	Euro	==

(1) *oltre alle spese reclamate per ogni assegno (spese protesto/telegrafiche/telefoniche, ecc);*

Valute versamenti

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Contanti, Assegni Circolari e Assegni Bancari emessi o tratti su Banca Profilo	==
Assegni Circolari emessi su altre Banche italiane	==
Assegni Bancari emessi su altre Banche italiane	==
Titoli postali e altri valori	==
Assegni emessi su Banche estere	==

Valute prelevamenti

Contanti, Assegni circolari della Banca e assegni bancari tratti sul medesimo sportello di versamento	==
Assegni Bancari	==
Assegni Circolari	==

Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca	==
Assegni Bancari tratti sulla stessa Banca	==
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia	==
Assegni Bancari di altri istituti italiani	==
Vaglia e Assegni Postali	==
Assegni esteri	==

2 Utenze

La Banca non effettua il servizio di domiciliazione utenze, tranne che per il regolamento delle Carte di Credito distribuite. Per il regolamento si utilizza il servizio *Sepa Direct Debit* (SDD).

Addebito Carte di Credito (SDD)	==

3 Pagamenti ricorrenti

Per queste operazioni si applicano le Condizioni Economiche previste per i Bonifici verso Italia e UE con addebito in Conto Corrente, come dettagliato al successivo paragrafo 5 "Bonifici".

4 Pagamento di imposte

La Banca effettua il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F23 e F24, con addebito in conto corrente. La Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente copia del modulo F23 o F24 debitamente quietanzata.

Commissioni di pagamento	Euro	==

5 Bonifici

Servizi di pagamento *(costo per ogni operazione)*

Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	==
Pagamenti istantanei	Euro	0,00

Bonifici in Euro dell'Area SEPA (o Bonifici SEPA)

Bonifici nazionali e in ambito europeo che sono effettuati mediante il servizio Sepa Credit Transfer (SCT)

Tempi di esecuzione

Bonifici verso altre Banche termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della disposizione o da quella di esecuzione, se indicata dal Cliente
Bonifici ricevuti termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo	Lo stesso giorno in cui sono disponibili alla Banca

Valute applicate

Valuta di addebito per i Bonifici verso altre Banche	Lo stesso giorno della data operazione
Valuta di accredito per Bonifici ricevuti	La stessa valuta in cui sono disponibili alla Banca

Limiti di trasferimento

Limite singola operazione	Euro	2.000
Limite cumulativo giornaliero	Euro	3.000
Limite cumulativo mensile	Euro	==

Pagamenti Istantanei

Limiti di trasferimento

Singolo invio di denaro	Euro	1.000
Limite di invio giornaliero	Euro	1.000

Limite di invio mensile	Euro	==
Limite in ricezione mensile	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

6 Carte di Pagamento

Carta di debito

La Banca non distribuisce Carte di debito.

Carta di credito

La Banca non distribuisce Carte di credito.

Servizi di pagamento

Canone annuo Carta di debito nazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di debito internazionale	Euro	==
Canone annuo Carta di Credito	Euro	==
Canone annuo Carta multifunzione	Euro	==

Le caratteristiche, i servizi accessori, le Condizioni Economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte distribuite sono consultabili nei Fogli Informativi delle società che emettono le Carte disponibili sito *internet* della Banca *www.bancaprofilo.it* (sezione Trasparenza). Il Cliente li può consultare o stampare.

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Il recesso esercitato con riguardo a determinati servizi di pagamento (cioè disposizioni di pagamento), determina il recesso automatico dall'intero Contratto.

In caso di recesso il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

In considerazione dell'utilizzo del Canale Digitale per la conclusione del Contratto, il Cliente Consumer ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 duodecies del Codice del Consumo dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto senza motivazioni e oneri, salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A. (Via Cerva, 28 – 20122 Milano) o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC), rispettivamente, agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it.

La richiesta da parte del Cliente Consumer di compiere un atto dispositivo dovrà ritenersi a tutti gli effetti una richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

Recesso della Banca

La Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge 24/1/2015 n.3 - convertito nella Legge 24/3/2015 n.33)

Nel caso in cui la Banca riceva - direttamente da un Cliente Consumer o per il tramite di un'altra Banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Cliente Consumer, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumer, salvo che non vi siano obblighi pendenti sul conto e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'Internal Audit della Banca all'indirizzo PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2008;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
  a. non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
  b. non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
  c. non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
  d. non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge o regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda

Arbitro Bancario Finanziario	*Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.*
Assegno Bancario	*E' un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due:* *(1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di*

Legenda

	pagamento e non uno strumento per concedere credito; *(2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.*
Assegno Circolare	*Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.*
Beneficiario	*La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.*
Bonifico	*Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.*
Canale Digitale	*Le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai Servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone; (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o di Tinaba. L'unione dei due canali consentirà di effettuare operazioni di disposizione e di interrogazione in relazione ai Servizi nelle modalità previste nel Contratto.*
Canale Telefonico	*Il servizio di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale, mediante il quale il Cliente dispone gli Ordini di Bonifico.*
Carta di credito	*Strumento di pagamento con il quale l'emittente mette a disposizione a favore del cliente una somma di denaro (fido) che può essere utilizzata a sua discrezione (come ad esempio l'acquisto di beni/servizi), con l'obbligo di restituzione attraverso il rimborso della somma utilizzata in una o più soluzioni. Con il pagamento effettuato dal cliente, una volta coperti gli eventuali interessi maturati, si ricostituisce in tutto o in parte la disponibilità del fido che può quindi essere nuovamente utilizzato*
Codice del consumo	*Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005*
Consumatore	*La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*
Conto	*Il Conto Corrente utilizzato dal Cliente per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento*
Contratto	*Il Contratto avente ad oggetto il Conto ed i Servizi e Strumenti di pagamento collegati con lo stesso, offerto ai Clienti Consumatori*
Cliente	*Il Cliente Consumer ed il Cliente Business.*
Cliente Business	*La persona fisica che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.*
Cliente Consumer	*La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*
Convenzionamento	*Il servizio che abilita i Clienti Business ad accettare Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti per acquistare beni e/o servizi da esso commercializzati tramite il Canale Digitale.*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.*
Documento di Sintesi	*Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.*
Filiale	*La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.*
Firma Digitale	*Si tratta della firma digitale in forza della quale il Cliente, utente titolare del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.*
Giornata operativa	*Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.*
Girata	*E' la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.*

Legenda

Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	*Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; ecc).*
Identificativo Unico	*La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non è più necessario in ambito SEPA.*
Operazione di pagamento	*L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.*
Ordine di pagamento	*Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.*
Pagamenti Istantanei	*I bonifici in Euro che consentono di trasferire esclusivamente mediante il canale mobile banking - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento*
Pagatore	*La persona fisica o giuridica detentrice di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.*
Parti	*Indica il Cliente e la Banca.*
Prestatore di servizi di pagamento	*Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.*
Phone banking	*Servizio che consente ai clienti di effettuare operazioni bancarie (es. ottenimento informazioni sul proprio conto corrente, operazioni di pagamento o di investimento) tramite collegamento telefonico con l'istituto di credito.*
Recesso	*Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.*
Salvo buon fine	*Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.*
Spazio Economico Europeo (SEE)	*Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein*
SEPA	*Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.*
Servizi di pagamento	• *servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;* • *servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;* • *esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:* • *esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;* • *esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;* • *esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;* • *esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:* • *esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;* • *esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;* • *esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;* • *emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;* • *rimessa di denaro;* • *esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.*
Sito	*Il sito web www.bancaprofilo.it ovvero www.tinaba.com a seconda della funzionalità del Servizio*
Stato Membro	*Stato appartenente alla UE.*

Legenda

Tecniche di comunicazione a distanza	*Qualunque mezzo che, senza la presenza simultanea di Banca Profilo e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei contratti (ad esempio rete internet, etc).*
Utenti	*La persona fisica che ha sottoscritto con la Banca il Contratto e che si avvale del Convenzionamento.*
Valute sui prelevamenti	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.*
Valute sui versamenti	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*
==	*Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.*

Legenda - Sezione Integrativa ai sensi della disciplina SEPA

Addebito Diretto	*Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.*
Addebito Diretto SEPA (SDD)	*Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.*
Bonifico SEPA (SCT)	*Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.*
Mandato	*Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.*
***Rulebook* SEPA**	*Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.*